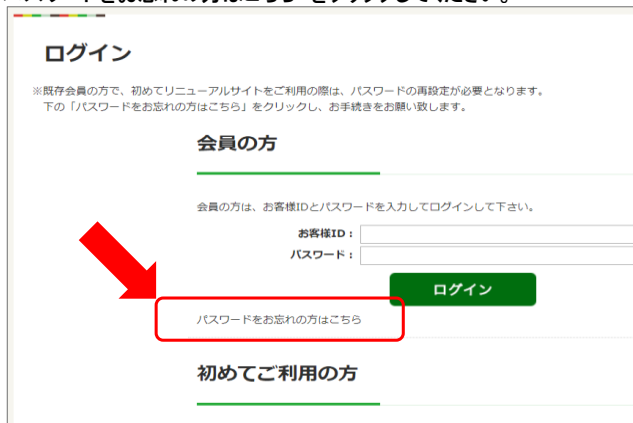


## 【補足】パスワード再設定の手順

- ①ログイン画面  
パスワードをお忘れの方はこちら をクリックしてください。



ログイン

※既存会員の方で、初めてリニューアルサイトをご利用の際は、パスワードの再設定が必要となります。  
下の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、お手続きをお願いします。

会員の方

会員の方は、お客様IDとパスワードを入力してログインして下さい。

お客様ID:


パスワード:

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

初めてご利用の方

- ②旧オンラインサイトでご使用のログインIDを「お客様ID」に入力してください。  
ご登録いただいています「連絡先電話番号」を入力ください。  
「送信する」をクリックしてください。



パスワード再設定

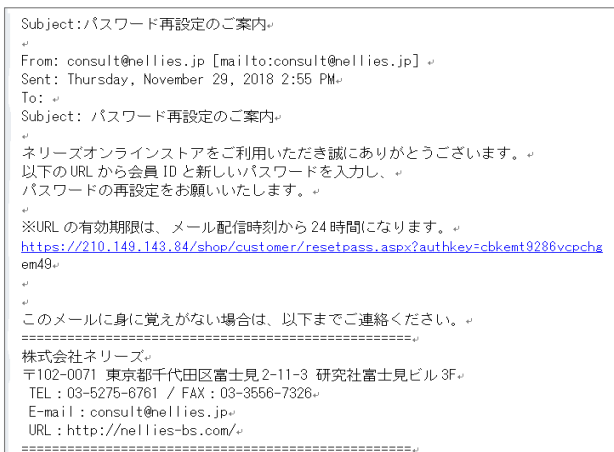
会員情報の確認を行います。  
会員情報登録を行った際のお客様IDと連絡先電話番号を入力して送信ボタンをクリックしてください。

お客様ID

連絡先電話番号

戻る 送信する

- ③メール確認  
ご登録いただいていますメールアドレスに「パスワード再設定のご案内」メールが届きます。  
送信元のメールアドレスは、consult@nellies.jpです。  
メール文章中のURLをクリックしてください。



Subject:パスワード再設定のご案内

From: consult@nellies.jp [mailto:consult@nellies.jp]

Sent: Thursday, November 29, 2018 2:55 PM

To:

Subject: パスワード再設定のご案内

ネリーズオンラインストアをご利用いただき誠にありがとうございます。

以下のURL から会員 ID と新しいパスワードを入力し、  
パスワードの再設定をお願いいたします。

※URLの有効期限は、メール配信時刻から24時間になります。

<https://210.149.143.84/shop/customer/resetpass.aspx?authkey=cbkent9286vcpchm49>

このメールに身に覚えがない場合は、以下までご連絡ください。

株式会社ネリーズ  
〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-11-3 研究社富士見ビル 3F  
TEL: 03-5275-6761 / FAX: 03-3556-7326  
E-mail: consult@nellies.jp  
URL: http://nellies-bs.com

- ④オンラインストア画面でログインIDと新しいパスワードの設定してください。  
現在のお客様IDと、新しいパスワードを入力してください。  
「変更する」をクリックしてください。



パスワード再設定

現在のお客様IDと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

現在のお客様ID

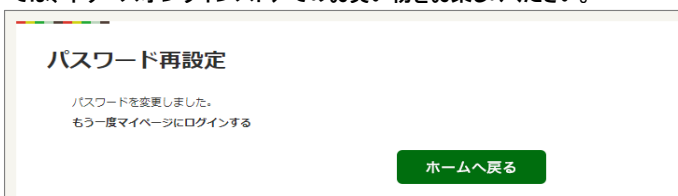
新しいパスワード  (半角英数字記号 6文字以上、20文字以内で入力してください。IDと同様のパスワードは入力できません)

新しいパスワードを再入力  (確認のためもう一度入力してください)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更する

- ⑤これでパスワード再設定は完了です。  
新しいパスワードをご記録のうえ、今後ともご使用ください。  
では、ネリーズオンラインストアでのお買い物をお楽しみください。



パスワード再設定

パスワードを変更しました。  
もう一度マイページにログインする

ホームへ戻る